ACTA No 470

FECHA: Cogua 15 de diciembre de 2023

HORA: 10:50 a 11:00

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dr. Lina María Ramírez representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Miguel Berbeo y la Trabajadora Social Camila Benavides.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamosformulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 15 de diciembre de 2023de 10:50 a 11:00

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.

Powered by CamScanner

2. ACTIVIDADES:

El día 15 de diciembre de 2023, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y se encontró una PQRS por parte de la persona mayor José Miguel González, quien solicita colocar música clásica (Beethoven o Mozart) en el área de la marquesina. Se conversa con el señor Miguel en donde se le expresa que en el taller hay actividades multisensoriales en donde se usa este genero musical, lo cual se le invita a que se involucre en el área del taller. También se le comenta que se pondrá música después de almuerzo de este género, pero no todos los días ya que es temporada decembrina, hay novenas y celebraciones navideñas.

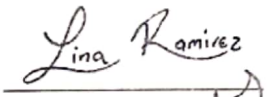
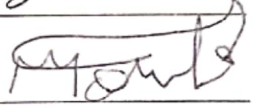
3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

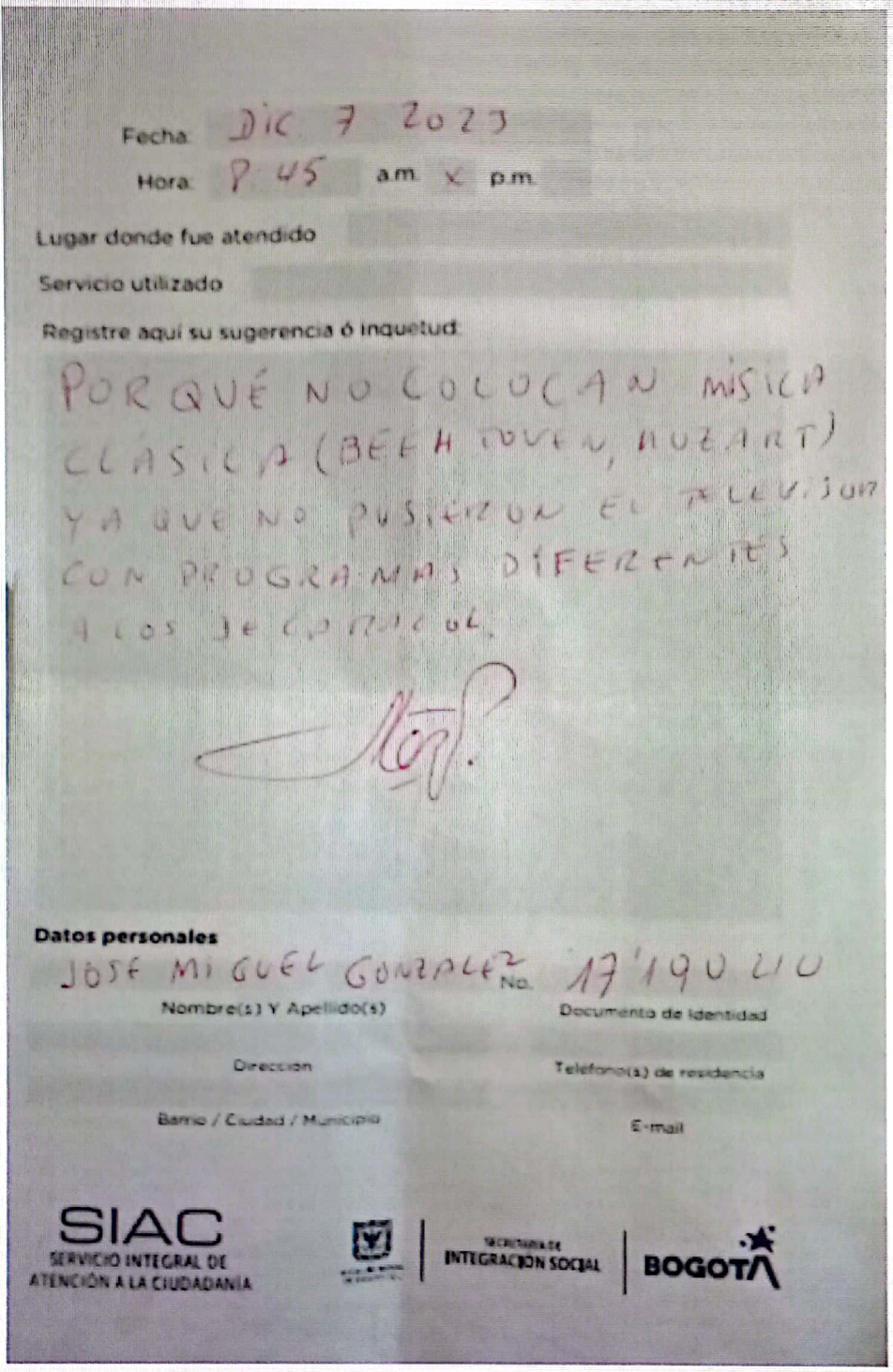
Compromisos	**Responsables**	**Fecha de Ejecución**
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	22 diciembre

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Dependencia**	**Firma**
Lina Ramírez	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Miguel Berbeo	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Camila Benavides	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Powered by CamScanner

Elaboró: Camila Benavides.



Fecha: DIC 7 2023

Hora: 9:45 a.m. x p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

POR QUÉ NO COLOCAN MÚSICA CLÁSICA (BEETHOVEN, MOZART) YA QUE NO PUSIERON EL TELEVISOR CON PROGRAMAS DIFERENTES A LOS DE CONTROL.

Datos personales

JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ — No. 17'190.210

Nombre(s) Y Apellido(s) — Documento de Identidad

Dirección — Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio — E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner